

PORTALEDELLACURA.IT > LANCIO NEL NOVEMBRE 2018 DA AICARE, IL PORTALE CONSENTE AL PAZIENTE E AL SUO CAREGIVER ACCESSI DIRETTI ALLA CURA

Servizi sociali e sanità si incontrano in una nuova assistenza integrata

Mai come in questo particolare periodo storico si è sentita la necessità di nuove idee volte a rendere più semplice l'accesso alla sanità. Oltre all'emergenza sanitaria da Covid-19 che sta colpendo tutto il mondo, infatti, le famiglie devono fare i conti con la difficoltà a prenotare e gestire visite specialistiche e di controllo, dovendo in molti casi rimandare per la difficoltà di accesso agli ospedali e alle strutture sanitarie. La questione si complica quando si parla degli anziani, che in molti casi devono convivere con patologie spesso invalidanti. Per loro è nato Portaledellacura.it, il primo marketplace integrato socio sanitario.

NEL DETTAGLIO

Il Portaledellacura.it, come racconta il fondatore Ilir Qose, è stato lanciato nel novembre 2018 da AiCare, una start-up nata con l'obiettivo di fornire un servizio integrato che tenga conto sia degli aspetti sociali, legati a Rsa e assistenza domiciliare, sia quelli sanitari. Al suo interno è presente tutta la filiera esterna alla struttura ospedaliera, che collabora per fornire nuovi modelli di assistenza adottabili sia nel pubblico che nel privato. Tra gli iscritti sono presenti: medici, infermieri, ambulatori o network di ambulatori, fornitori di ausili, centri diagnostici, cooperative sociali, strutture residenziali per anziani, reti di welfare aziendale e mutue. Il paziente da casa può scegliere in autonomia la propria Rsa, oppure lo specialista per una visita, ma non solo. Il portale è infatti concepito per offrire la massima assiten-

za al paziente e ai suoi familiari. Il portale prende in carico il paziente, accompagnandolo e assistendolo in ogni necessità. Gli assistenti domiciliari, attraverso lo smartphone o il tablet, possono prenotare visite specia-

Tra gli iscritti ci sono medici, infermieri, cooperative sociali, centri analisi e Rsa

listiche o diagnostiche e, dall'altra parte, ogni professionista iscritto può prendere in carico la richiesta medica del proprio paziente. Oltre a offrire il proprio servizio, quindi, potrà assisterlo nella prenotazione di altre prestazioni o esami diagnostici fornendo una soluzione in-



IL PAZIENTE VIENE ASSISTITO A 360 GRADI



DISPONIBILI VIDEOCONSULTI GRATUITI

tegrata. In questo modo, la filiera sociale e quella sanitaria si incontrano e collaborano in uno scambio continuo e reciproco.

LA CAMPAGNA

L'emergenza Covid-19 ha rivoluzionato le nostre vite e, in particolare, quelle delle persone più fragili. AiCare non è rimasta a guardare e si è attivata da subito con la campagna #clickandrameglio (per info: www.clickandrameglio.it). La start-up ha messo a disposizione di tutti alcuni servizi che prima venivano utilizzati solo internamente. Si tratta dei videoconsulti gratuiti, uno strumento essenziale per garantire assistenza sanitaria anche a distanza. I professionisti, medici e specialisti, che accettano di offrire il servi-

zio gratuitamente, ricevono da AiCare libero accesso alla piattaforma, così come ai processi di gestione e di protezione dati. All'interno del Portaledellacura.it sono stati integrati per tutti i professionisti che utilizzano la piattaforma i servizi legati al videoconsulto. Il professionista o l'amministrazione del poliambulatorio gestiscono l'agenda o le varie agende di diverse strutture sulla dashboard utilizzata normalmente ma, invece dell'ambulatorio fisico, all'orario della visita, sia il medico che il paziente vengono indirizzati verso un vero e proprio ambulatorio virtuale. Il medico viene infatti collegato in video con il paziente e, se necessario, può aprire il video consulto a un familiare, che si prende cura di lui.

LA REALTÀ

Una start-up al passo coi tempi

AiCare è una start-up innovativa che nasce con l'obiettivo di unire due realtà: il servizio sociale con quello sanitario. Il focus è quello di sviluppare e permettere l'accessibilità a nuovi modelli integrati di assistenza non ospedaliera. Non a caso, i soci fondatori sono professionisti del mondo sanitario, della ricerca accademica e Ict. Al tempo stesso, al progetto AiCare partecipano tre delle principali cooperative sociali italiane: COOSS Cooperativa Sociale, Codess Sociale e Consorzio Sisifo. Grazie ad AiCare l'esperienza nei servizi socio sanitari incontra le competenze in ricerca sociale e sviluppo software, garantendo soluzioni su misura delle esigenze di ogni paziente. Oltre al portaledellacura.it, la start-up progetta soluzioni di techno assistenza non ospedaliera, integrando i servizi sociali e sanitari con soluzioni tecnologiche, software e hardware. Il team di informatici, composto da project manager, web designer, front end e back end developer è in grado di gestire progetti ICT chiavi in mano.



IL FOCUS

L'importanza della telemedicina

L'idea della campagna #clickandrameglio, che offre la possibilità di accedere a videoconsulti medici gratuiti, è nata da un neurochirurgo, il dottor Roberto Trignani. La volontà è quella di andare incontro a quelle persone malate che, in questi giorni di isolamento, non riescono a raggiungere l'ambulatorio del proprio medico o i centri di cura. Attraverso il portale il medico può accedere al pc o smartphone del paziente e

visualizzare eventuali referti presenti o esami diagnostici come TAC e RMN come se li avesse a portata di mano. Il medico, inoltre, può collegarsi e attivare a distanza strumenti di monitoraggio o di diagnostica presenti nel domicilio del paziente. Un servizio importante in questo particolare momento storico, ma fondamentale anche per il futuro, in quanto garantisce una più facile gestione della cura e delle visite di follow up.

L'INIZIATIVA

La formazione per i caregiver del paziente

Tra i progetti sviluppati da AiCare c'è quello di "educazione socio-sanitaria", rivolto ai pazienti ma anche ai loro caregiver, sia familiari che badanti. L'idea, sviluppata in cooperazione con l'Università Politecnica delle Marche, è quella di fornire indicazioni utili per affrontare qualsiasi problematica legata alla cronicità della malattia. I principali campi di formazione sono quelli neurologici,

ma sono previsti anche approfondimenti su diabete e patologie cardiologiche. Inizialmente il progetto prevedeva dieci lezioni in aula; a fronte dell'emergenza da Covid-19 l'iniziativa è stata adattata a cinque lezioni a distanza, della durata di 60/90 minuti, a cui possono prendere parte fino a venti persone. A ogni lezione interviene uno specialista esperto della patologia di studio.



Portaledellacura.it

Il primo marketplace Integrato Socio Sanitario. Uno spazio aperto ai professionisti della sanità, alle strutture socio sanitarie ed ai fornitori di ausili, integratori, prodotti benessere ecc.



Soluzioni di Tecno Assistenza non Ospedaliera

Progettazione di soluzioni personalizzate socio sanitarie non ospedaliere centrate sulla persona. Integrazione di servizi sociali, sanitari, e soluzioni tecnologiche, software e hardware.



Digital Transformation & Servizi ICT

Il nostro team di informatici, composto da, project manager, web designer, front end & back end developer è in grado di gestire progetti ICT chiavi in mano in php, javascript, java, html, css.

INNOVAZIONE NELLA SANITÀ NON OSPEDALIERA

Migliorare l'accessibilità a soluzioni integrate di cura

